

Regulamin usług VPS365

Wersja dokumentu: 4.1, ogłoszona dnia 10.04.2014
(wyłącznie zmiana dotycząca adresu usługodawcy)

§1. Strony umowy i definicje

- 1) **Usługodawca** – Przemysław Lepiarz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ALPOL Przemysław Lepiarz, ul. Babińskiego 69, 30-393 Kraków świadczący usługi VPS bezpośrednio oraz przez podwykonawców.
- 2) **Klient** – organizacja lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca z usług VPS na podstawie zamówienia lub umowy z usługodawcą
- 3) **Usługa VPS** - polega na odpłatnym udostępnieniu wirtualnego serwera oraz licencji zgodnie z parametrami usługi w celu wykorzystania go przez klienta :
 - a) **VPS RDP** - do obsługi oprogramowania Comarch lub innego oprogramowania ERP.
 - b) **VPS WWW** – do hostingu stron lub serwisów WWW legalnych i zgodnych z obowiązującym prawem.

Na serwerach VPS365 nie jest dozwolone umieszczanie nielegalnych, niezgodnych z prawem, materiałów pornograficznych, rasistowskich oraz związanych sektami, z wymianą plików (P2P itp.) do których klient nie ma praw autorskich i które nie są jego własnością. Zabronione jest również tworzenie stron i serwisów zawierają linki do ww. typu stron. Zabronione jest wykorzystywanie serwerów VPS do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (SPAMowania). Zabronione jest wykorzystywanie serwera VPS do atakowania lub włamywania się na inne serwery (nie będące własnością klienta) w tym umieszczanie i uruchamianie na serwerze aplikacji które do tego mogą służyć. Wykorzystanie technik skanowania portów, sniffing, spoofing jest zabronione.

- 4) **Produkty i licencje Microsoft** – Wszystkie produkty i licencje Microsoft na które klient złożył zamówienie lub wykorzystuje bezpośrednio lub pośrednio w związku z korzystaniem z Usługi VPS

§2. Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin niniejszy reguluje warunki świadczenia usługi VPS a także prawa i obowiązki stron.
- 2) Regulamin wchodzi w życie od następnego dnia po ogłoszeniu.
- 3) Klient podpisując zamówienie akceptuje regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 4) Wykorzystanie usługi VPS do innych celów niż zgodne z przeznaczeniem jest niedozwolone i w szczególnych przypadkach (np. istotnego wpływu na działalność innych usług) może skutkować natychmiastowym wyłączeniem usługi bez prawa do odszkodowania oraz zwrotu zapłaty.

§3. Warunki umowy – zgodnie z wymaganiami umowy SPLA Microsoft

- 1) Klient jest zobowiązany nie usuwać, nie modyfikować, ani w żaden inny sposób nie ograniczać zarejestrowanych znaków towarowych oraz innych oznaczeń praw majątkowych i autorskich zawartych w produktach i licencjach Microsoft
- 2) Klient jest zobowiązany nie dokonywać odwrotnej inżynierii, dekompilacji, dezasemblacji ani żadnej innej technicznej analizy kodu produktów i licencji Microsoft, chyba że jest to wymagane przez przepisy prawa
- 3) Klient nie będzie wysuwał żadnych roszczeń wobec Microsoft lub jego dostawców za jakiegokolwiek szkody (bezpośrednie lub pośrednie) wynikające z produktów i licencji Microsoft

- 4) Usługodawca zobowiązany jest zapewnić obsługę techniczną dla Usługi VPS (przyjmować i rozwiązywać zgłoszenia niedostępności usługi oraz działania niezgodnego z parametrami usługi)
- 5) Klient zobowiązany jest do przestrzegania i ochrony praw autorskich i majątkowych Microsoft związanych z produktami i licencjami Microsoft udostępnionymi w ramach usługi
- 6) Klient wyraża zgodę na przekazanie jego nazwy danych teleadresowych a także informacji o wykorzystywanych produktach i licencjach Microsoft do Microsoft jeżeli wymaga tego umowa pomiędzy usługodawcą i Microsoft związana z produktami i licencjami Microsoft
- 7) Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać usługi VPS do zastosowań „Wysokiego ryzyka” czyli związanych z sytuacją w której przerwa lub nieprawidłowe działanie usługi może prowadzić do śmierci lub obrażeń osób, a także dla istotnych fizycznych lub środowiskowych szkód. Przykładami (nie wyłącznymi) zastosowań „Wysokiego ryzyka” są samoloty, inne środki transportu osób, zakłady nuklearne lub chemiczne, systemy podtrzymania życia, sprzęt i systemy medyczny, pojazdy mechaniczne, systemy wojskowe i bojowe.

§4. Parametry usług

- 1) Parametry usługi VPS (m.in. szybkość serwera VPS, ilość dostępnej pamięci RAM, ilość dostępnej przestrzeni dyskowej, a także ilości dostępnych poszczególnych licencji i produktów Microsoft) są określone w zamówieniu usługi lub umowie pomiędzy stronami i mogą być zmieniane na podstawie nowego zamówienia lub umowy od klienta w trakcie świadczenia usługi.
- 2) Zmiana parametrów Usługi VPS może nastąpić przez klienta w dowolnym momencie, minimalny okres rozliczeniowy danego wariantu to 1 tydzień. Jeżeli zmiana wariantu nastąpi w okresie krótszym niż tydzień to dany tydzień jest rozliczany w koszcie najdroższego z wybranych wariantów.
- 3) Zmiana liczby licencji i produktów Microsoft może nastąpić przez klienta w dowolnym momencie, jednak opłata miesięczna wynosi sumę największej wartości licencji w danym miesiącu.
- 4) Usługodawca może zmieniać okresowo lub na stałe parametry usługi VPS na nie gorsze niż w aktualnie obowiązującym zamówieniu.
- 5) Założenie dodatkowych kont użytkownika na serwerze VPS przez klienta jest równoznaczne z zamówieniem dodatkowych licencji i produktów Microsoft, chyba że zostanie to uzgodnione indywidualnie inaczej z usługodawcą.
- 6) W ramach standardowych parametrów SLA zapewniona jest dostępność miesięczna usługi VPS w godzinach 8.00-17 na poziomie minimum 99,9%. Za każdą zgłoszoną godzinę niedostępności powyżej ww. parametrów obniżany jest koszt usługi o 200% proporcjonalnej wartości każdego godziny.
- 7) W ramach niniejszej usługi nie jest oferowane zarządzanie (administracja) systemu Windows, CDN XL, Comarch ALTUM, Comarch OPT!MA i innych. Może być to przedmiotem osobnej umowy.
- 8) Obsługa techniczna (tzw. HelpDesk) dla usługi VPS jest prowadzony przez usługodawcę pod adresem helpdesk.vps@alpol.net.pl w dni robocze w godzinach 8.00-17.

§5. Odpowiedzialność stron

- 1) Klient jest wyłącznym właścicielem danych przechowywanych na serwerze VPS, a także odpowiada za ich legalność oraz odpowiedzialność z wszelkich tytułów (m.in. odpowiedzialność z tytułu ochrony danych osobowych, praw własności intelektualnej, praw do używania wykorzystywanych nazw i znaków towarowych i inne).
- 2) Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikowania praw klienta, przy czym w razie otrzymania przez usługodawcę zgłoszenia lub zapytania dotyczącego praw do danych znajdujących się na serwerze od strony 3-ciej – klient jest zobowiązany niezwłocznie udzielić odpowiedzi na przekazane zapytanie wskazując tytuł prawny do przechowywanych/udostępnianych na serwerze danych. W przypadku braku udzielenia takiej odpowiedzi lub wskazania praw usługodawca ma prawo wstrzymać świadczenie usługi bez prawa do zwrotu zapłaconej kwoty oraz wszelkiego odszkodowania
- 3) Po rozwiązaniu umowy (z dowolnych powodów) usługodawca będzie przechowywał dane klienta przez okres minimum 7 dni. Po tym terminie jednak nie później niż w terminie 30-dni usługodawca jest zobowiązany nieodwracalnie wykasować dane bez konieczności powiadomienia klienta.
- 4) Usługodawca jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji poznanych w związku ze świadczeniem usługi od klienta w terminie 3 lat od daty poznania za wyłączeniem sytuacji, w której udostępnienie tych informacji jest wymagane przez przepisy prawa.
- 5) Usługodawca nie będzie w żaden sposób ograniczał dostępu klienta do swoich danych przechowywanych na serwerze VPS, a w przypadku rozwiązania umowy klient będzie możliwość otrzymania kopii swoich danych na dostarczony dysk przenośny bezpłatnie w ciągu 1 dnia roboczego od daty dostarczenia sprawnego dysku przenośnego. Punkt ten nie ma zastosowania w przypadku
 - a) wstrzymania świadczenia usługi z tytułu zaległości płatności klienta na rzecz usługodawcy przekraczającej 30 dni od daty wymagalności.
 - b) zaległości płatności na rzecz usługodawcy z dowolnego tytułu
- 6) Strony ograniczają odpowiedzialność usługodawcy z wszelkich tytułów wynikających z realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia oraz obowiązujących przepisów do równowartości wartości wynagrodzenia usługodawcy otrzymanego za wykonanie niniejszego zamówienia w bieżącym miesiącu.
- 7) Odpowiedzialność ALPOL z tytułu rękojmi jest wyłączona.

- 8) Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę polegającą na utracie przez drugą Stronę korzyści, które Strona ta uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono.
- 9) Klient zobowiązany jest zgłosić wszystkie uwagi, zastrzeżenia, roszczenia itp. w terminie do 15 dnia kolejnego miesiąca świadczenia usługi w formie pisemnej. W przypadku nie zgłoszenia ww. dany miesiąc uważa się za świadczony i odebrany przez klienta bez zastrzeżeń.
- 10) Klient zobowiązuje się do nie podejmowania żadnych działań, które miały by mieć negatywny wpływ na systemy informatyczne oraz infrastrukturę usługodawcy lub jego dostawców.

§6. Wynagrodzenie

- 1) Z tytułu świadczenia usługi VPS usługodawca będzie otrzymywał od klienta wynagrodzenie określone w cenniku
- 2) Ceny podane w cenniku są ważne w okresach kwartalnych, uzależnione m.in. od cen Microsoft oraz kursów walut
- 3) Wszystkie podane ceny w cenniku są cenami netto i nie zawierają podatku VAT. Do ceny określonej w zamówieniu doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
- 4) Wynagrodzenie wyliczane na podstawie cennika i parametrów usługi oraz liczby licencji i produktów Microsoft będzie płatne w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury na rachunek bankowy usługodawcy wskazany na fakturze. W przypadku nie uregulowania w terminie opłat usługa może zostać wstrzymana do czasu ich uregulowania. Wstrzymanie świadczenia usługi i niedostępność systemu z tego powodu nie powoduje obniżenia kosztów za usługę za dany miesiąc.
- 5) Faktura zostanie wystawiona z góry na początku każdego miesiąca, w przypadku zmiany parametrów usługi w trakcie miesiąca, faktura za kolejny okres rozliczeniowy zostanie odpowiednio skorygowana.

§7. Ustalenia pozostałe

- 1) W przypadku sporów strony w pierwszej kolejności zobowiązują się do mediacji i dążenia do osiągnięcia porozumienia w dobrej wierze.
- 2) W przypadkach nieregulowanych niniejszym regulaminem zastosowania mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 3) Każda ze stron ma możliwość wypowiedzenia umowy z terminem miesięcznym ze skutkiem w ostatnim dniu miesiąca
- 4) Ewentualne zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej VPS365.eu. Jeżeli klient nie zgłasza w ciągu jednego miesiąca od daty ogłoszenia regulaminu sprzeciwu wobec zmian jest to równoznaczne z jego akceptacją. Zgłoszenie sprzeciwu jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy z terminem miesięcznym. W okresie wypowiedzenia po zgłoszeniu sprzeciwu wiążącym strony regulaminem jest dotychczas obowiązujący.